

Résultats 2010 du sondage sur la pénurie de talents



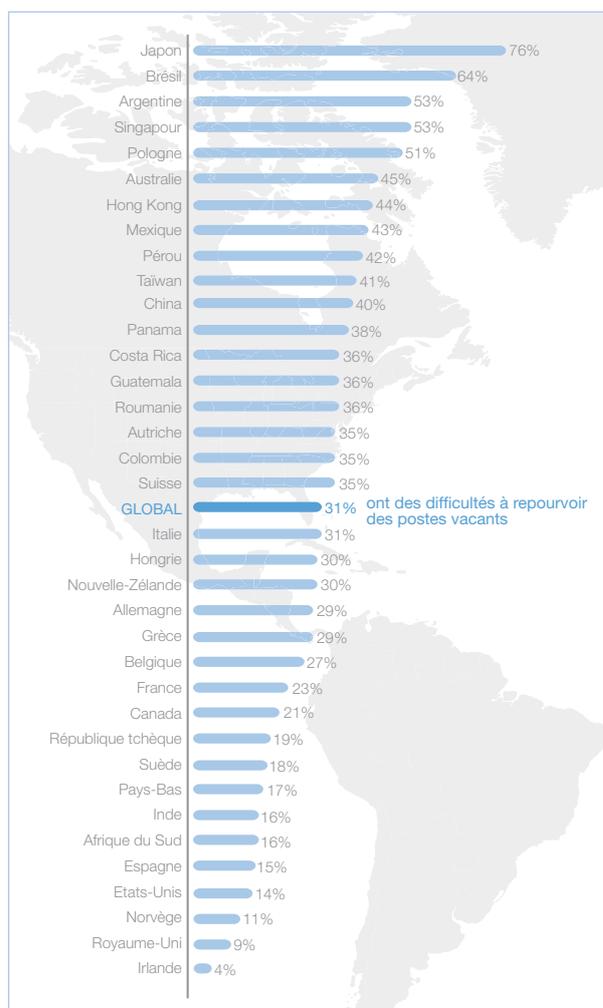
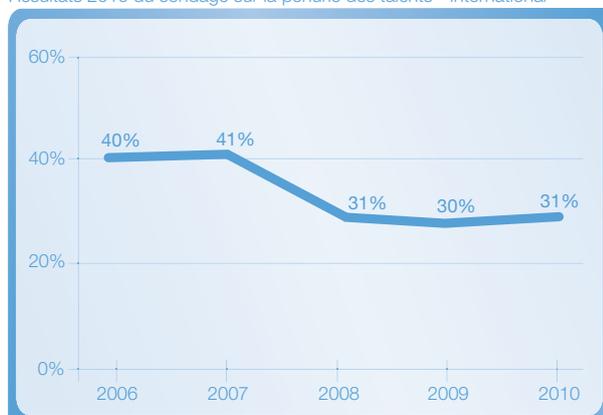
International

Manpower Inc. (NYSE: MAN) a interrogé plus de 35 000 employeurs dans 36 pays et territoires au cours du 1^{er} trimestre 2010 afin de déterminer dans quelle mesure les employeurs étaient affectés par la pénurie de talents sur le marché du travail. Les résultats du quatrième sondage annuel montrent que 31% des employeurs dans le monde rencontrent des difficultés à repourvoir des postes vacants. Cette valeur est en hausse de 1 point par rapport à l'année dernière.

Bien que la situation économique mondiale ait provoqué une augmentation du nombre de personnes en recherche d'emploi, la pénurie de talents est toujours d'actualité dans de nombreux pays et secteurs d'activité. Ainsi, le problème immédiat n'est donc pas le nombre de candidats potentiels, mais plutôt l'inadéquation des talents : il n'y a pas suffisamment de personnes qualifiées au bon moment et au bon endroit. Par ailleurs, les entreprises recherchent des candidats maîtrisant un ensemble de compétences de plus en plus spécifiques. Leurs besoins ne se limitent plus aux seuls savoir-faire techniques, ceux-ci doivent être associés à des capacités de réflexion ou à d'autres qualités qui permettront à l'entreprise de se développer. Il devient ainsi de plus en plus difficile de trouver « la bonne personne » pour un poste particulier et cette tendance ne semble pas prête de changer.

Pourcentage d'employeurs ayant des difficultés à repourvoir des postes vacants.

Résultats 2010 du sondage sur la pénurie des talents - International



Les employeurs ayant le plus de difficultés pour trouver des employés qualifiés sont ceux du Japon (76%), du Brésil (64%), d'Argentine (53%), de Singapour (53%) et de Pologne (51%). La pénurie semble moins affecter l'Irlande (4%), le Royaume-Uni (9%), la Norvège (11%), les Etats-Unis (14%) et l'Espagne (15%).

En comparaison avec les résultats de 2009, la pénurie diminue le plus en Roumanie (-26 points), à Taiwan (-21 points) et en Afrique du sud (-19 points). A l'inverse, elle se renforce particulièrement en Chine (+25 points), au Japon (+21 points), au Guatemala (+16 points) et à Singapour (+16 points).



Manpower®



Résultats internationaux

Les 10 professions les plus recherchées dans les 36 pays et territoires étudiés sont les suivantes (par ordre d'importance) :

1	Ouvriers qualifiés*
2	Collaborateurs au service externe
3	Techniciens (surtout production/exploitation, ingénierie et entretien)
4	Ingénieurs
5	Spécialistes comptabilité et finance
6	Agents de production / Opérateurs sur machine
7	Secrétaires, assistants personnels, assistants administratifs et personnel de bureau
8	Collaborateurs de gestion et de direction
9	Chauffeurs
10	Ouvriers non qualifiés

Total des employeurs interrogés : 35 650

Employeurs ayant des difficultés à repourvoir des postes : 31%

Employeurs n'ayant pas de difficultés à repourvoir des postes : 69%

Marge d'erreur : +/- 0,5 %

* Dans ce sondage le terme « ouvriers qualifiés » se réfère à un grand groupe de professions pour lesquelles des connaissances spécifiques sont requises. Traditionnellement ces connaissances sont acquises lors d'un apprentissage. Des exemples d'ouvriers qualifiés sont : électriciens, maçons, charpentiers, ébénistes, tailleurs de pierres, plombiers, soudeurs, etc.

Les 10 professions les plus recherchées en 2009 figurent aussi dans la liste des résultats 2010. Le sondage montre que la pénurie ne touche pas uniquement les professions hautement qualifiées nécessitant des connaissances élevées. Une fois de plus, les « Ouvriers qualifiés » occupent la tête du classement suivis par les « Collaborateurs au service externe », les « Techniciens » et les « Ingénieurs ». Les « Spécialistes comptabilité et finance » gagnent un rang et occupe la 5^e place alors que les « Agents de production / opérateurs sur machine » (6^e) ainsi que les « Secrétaires, assistants personnels, assistants administratifs et personnel de bureau » (7^e) progressent de deux places. A l'inverse les « Ouvriers non qualifiés » chutent de trois rangs et s'installent en 10^e position.

Il faut noter que les employeurs ont cité d'autres professions dans ce sondage. Ainsi, si une profession n'apparaît pas dans le classement, cela ne signifie pas qu'elle n'est pas demandée mais que d'autres professions sont confrontées à une pénurie encore plus critique.

Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMEA)

Plus de 15 500 employeurs ont été interviewés en Afrique du Sud, Allemagne, Autriche, Belgique, Espagne, France, Grèce, Irlande, Italie, Norvège, Pays-Bas, Pologne, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Suède et Suisse. L'étude montre que 23% des employeurs de la région ont des difficultés à repourvoir certains postes. Par rapport à 2009, cette valeur est en baisse de 2 points et par rapport à la moyenne mondiale ce pourcentage est inférieur de 8 points.

Les employeurs européens ayant le plus de difficultés à trouver les talents sont ceux de Pologne (51%), Roumanie (36%), Autriche (35%) et Suisse (35%). La pénurie de talents se fait moins ressentir en Irlande (4%), au Royaume-Uni (9%) et en Norvège (11%).

Pourcentage d'employeurs ayant des difficultés à repourvoir des postes vacants. EMEA - International





Résultats dans la région EMEA

Les 10 professions les plus recherchées dans les 17 pays étudiés dans la région EMEA sont (par ordre d'importance) :

1	Ouvriers qualifiés*
2	Collaborateurs au service externe
3	Techniciens (surtout production/exploitation, ingénierie et entretien)
4	Chauffeurs
5	Spécialistes comptabilité et finance
6	Ingénieurs
7	Chefs et cuisiniers
8	Secrétaires, assistants personnels, assistants administratifs et personnel de bureau
9	Spécialistes IT
10	Médecins et personnel soignant (non infirmier)

Pour la 4^e fois consécutive, les employeurs de la région EMEA citent principalement la catégorie « Ouvriers qualifiés » comme profession la plus difficile à repourvoir. Les catégories « Chefs et cuisiniers » et « Médecins et personnel soignant (non infirmier) » accèdent au top 10 cette année alors qu'ils occupaient respectivement la 13^e et la 19^e place en 2009. A l'inverse deux catégories de professions quittent ce classement, d'une part les « Collaborateurs de gestion et de direction » et, d'autre part, les « Mécaniciens ».

→ Allemagne

1. Ouvriers qualifiés
2. Médecins et personnel soignant (non infirmier)
3. Spécialistes IT
4. Ingénieurs
5. Chauffeurs
6. Collaborateurs au service externe
7. Infirmières
8. Techniciens
9. Collaborateurs de gestion et de direction
10. Spécialistes comptabilité et finance

Total des employeurs interrogés : 1017
Employeurs ayant des difficultés à repourvoir des postes : 29%
Employeurs n'ayant pas de difficultés à repourvoir des postes : 71%
Marge d'erreur : +/- 3,1%

→ France

1. Ouvriers qualifiés
2. Chefs et cuisiniers
3. Collaborateurs au service externe
4. Chauffeurs
5. Machinistes / Conducteurs de machines automatisées
6. Techniciens
7. Infirmières
8. Secrétaires, assistants personnels, assistants administratifs et personnel de bureau
9. Spécialistes IT
10. Ingénieurs

Total des employeurs interrogés : 1001
Employeurs ayant des difficultés à repourvoir des postes : 23%
Employeurs n'ayant pas de difficultés à repourvoir des postes : 77%
Marge d'erreur : +/- 3,1%

→ Italie

1. Ouvriers qualifiés
2. Secrétaires, assistants personnels, assistants administratifs et personnel de bureau
3. Techniciens
4. Chauffeurs
5. Spécialistes comptabilité et finance
6. Chefs et cuisiniers
7. Contrôleurs qualité
8. Machinistes / Conducteurs de machines automatisées
9. Agents de production / Opérateurs sur machine
10. Designers

Total des employeurs interrogés : 1000
Employeurs ayant des difficultés à repourvoir des postes : 31%
Employeurs n'ayant pas de difficultés à repourvoir des postes : 69%
Marge d'erreur : +/- 3,1%

→ Suisse

1. Ouvriers qualifiés
2. Spécialistes comptabilité et finance
3. Médecins et personnel soignant (non infirmier)
4. Juristes (notaires, avocats et secrétaires juridiques)
5. Techniciens (surtout production / exploitation, ingénierie et entretien)
6. Ingénieurs
7. Secrétaires, assistants personnels, assistants administratifs et personnel de bureau
8. Responsables IT / chefs de projet
9. Personnel dans l'hôtellerie et la restauration
10. Représentants du service clientèle / Support aux consommateurs

Total des employeurs interrogés : 750
Employeurs ayant des difficultés à repourvoir des postes : 35%
Employeurs n'ayant pas de difficultés à repourvoir des postes : 65%
Marge d'erreur : +/- 3,6%

Résultats par pays

	DIFFICULTÉS À REPOURVOIR LES POSTES					PAS DE DIFFICULTÉS A REPOURVOIR LES POSTES				
	2010 (%)	2009 (%)	2008 (%)	2007 (%)	2006 (%)	2010 (%)	2009 (%)	2008 (%)	2007 (%)	2006 (%)
MONDE	31	30	31	41	40	69	70	69	59	60
AMERIQUES	34	36	28	62	70	66	64	72	38	30
ASIE-PACIFIQUE	41	32	31	33	28	59	68	69	67	72
EMEA	23	25	32	31	39	77	75	68	69	61
Allemagne	29	35	34	27	53	71	65	66	73	47
France	23	18	31	40	30	77	82	69	60	70
Italie	31	26	18	23	32	69	74	82	77	68
Suisse	35	36	36	37	48	65	64	64	63	52

N.B. : La marge d'erreur varie selon les pays. Lire les résultats détaillés par pays.



Les résultats complets de l'étude Manpower sur les pénuries de talents dans le monde sont disponibles à l'adresse suivante : www.manpower.com/ResearchCenter.

Manpower SA | Rue Winkelried 4 | 1201 Genève | 058 307 21 21 | www.manpower.ch



Manpower Inc. (NYSE : MAN) est un leader mondial dans la création de solutions RH innovante ; elle crée et propose des prestations qui permettent à ses clients d'être gagnants dans le monde changeant du travail. Forte de plus de soixante ans d'expérience, Manpower propose une gamme complète de services pour répondre aux besoins des entreprises dans toutes les étapes du cycle de l'emploi. Les prestations comprennent le recrutement de personnel fixe et temporaire, l'évaluation et la sélection des collaborateurs, la formation, l'outplacement, l'outsourcing et le conseil en ressources humaines. Le réseau mondial de Manpower compte 4000 agences dans 82 pays, permettant ainsi à l'organisation de répondre aux besoins de ses 400 000 clients par année, des petites et moyennes entreprises jusqu'aux multinationales les plus importantes dans le monde et cela dans tous les secteurs d'activité. Qualité accrue, efficacité et réduction des coûts de la main-d'œuvre sont les maîtres mots de Manpower qui se concentre sur l'amélioration de la productivité de ses clients. Cela permet à ces derniers de se concentrer sur leurs activités fondamentales. Manpower Inc. opère sous cinq marques : Manpower, Manpower Professional, Elan, Jefferson Wells et Right Management. Pour plus d'informations sur Manpower dans le monde, visitez le site www.manpower.com.